



# AngelHeArt

## Általános Szolgáltatási Feltételek

Az Általános Szolgáltatási Feltételek ("ÁSZF") tartalmazza az AngelHeArt (dr. Hampóné Kiss Zsófia e.v., székhely: 2462 Martonvásár, Szőlőhegyi utca 1., adószám: 68842248-1-27), mint szolgáltatótól ("Szolgáltató"), szolgáltatást vásárló fél („Fél” vagy „Igénybevevő”) között létrejött szerződés általános feltételeit.

### A Szolgáltató adatai

Név: dr. Hampóné Kiss Zsófia  
Székhelye: 2462 Martonvásár, Szőlőhegyi utca 1.  
Telefonszáma: +36 70 3000 503  
E-mail címe: [info@angelheart.hu](mailto:info@angelheart.hu)

A Felek között létrejött szerződés, valamint az ÁSZF nyelve a magyar.

Az ÁSZF és egyéb kapcsolódó szabályzatok által nem szabályozott kérdésekben a Ptk. vonatkozó szabályai az irányadók.

Jelen ÁSZF 2021. november 1-jétől érvényes.

Eltérő szerződési feltételek esetén, arról külön írásban kell megegyezni.

A Szolgáltatást igénybevevő az AngelHeArt weboldalán szereplő, adott szolgáltatás(ok) igénybevételeivel kapcsolatban az ÁSZF-ben szereplő feltételeket maradéktalanul, feltétel nélkül elfogadja.

A honlapon szereplő foglalkozások, valamint azok árai, és az egyes foglalkozások és egyéb szolgáltatások leírása, ismertetése tájékoztató jellegűek, így a Szolgáltató azok előzetes értesítés nélküli változtatási jogát fenntartja.

A honlapon alanyi adómentes adózási mód szerint megállapított, végfelhasználói árak szerepelnek.

## **Fizetési módok**

A Szolgáltatás igénybevételéhez az alábbi fizetési módok közül lehet választani:

Késpénzes fizetés: a helyszínen. A számlakiállítás a helyszínen történik, az érvényben lévő számviteli és adózási szabályok szerint.

Banki átutalás: dr. Hampóné Kiss Zsófia e.v. K&H banknál vezetett bankszámlaszámára, amelynek azonosítója:

*10403174-83515354-52501010*

Átutalás esetén elektronikus számla – pdf. formátumban – kerül kiállításra, amelyet a Szolgáltató az igénybevevő által megadott e-mail címre elektronikus levél csatolmányaként küld.

## **Elállás joga**

Az AngelHeArt által biztosított foglalkozások, fejlesztések, felmérések, konzultációk, illetve egyéb szolgáltatások lemondása esetén:

Lemondást a foglalkozás kezdő időpontját megelőző 24 óráig áll módunkban elfogadni, ebben az esetben nincs a lemondásnak költségvonzata.

A 24 órán belüli lemondás esetén az óradíj 50 %-át számítjuk fel és az időpontfoglaláskor megadott névre, címre kiállított és a kapcsolattartó e-mail címre 8 napos fizetési határidővel számított átutalásos számlát küldünk ki.

Lemondás nélkül az órát igénybevettnek tekintjük, ebben az esetben óradíj 100 %-át számítjuk fel és az időpontfoglaláskor megadott névre, címre kiállított és a kapcsolattartó e-mail címre 8 napos fizetési határidővel számított átutalásos számlát küldünk ki.

Lemondást kizárólag írásban, elsősorban a kapcsolattartásra szolgáló elérhetőségeinken, e-mailben vagy Facebook üzenetben, illetve ezek hiányában SMS-ben fogadunk el.

## **Adatok védelme**

Az adatok védelmével kapcsolatban az Adatkezelési Szabályzatban részletesen leírtak az irányadóak.

Fejlesztő- és terápiás szakvélemények elkészítéséhez és kezeléséhez, számlakiállításához szükségünk van bizonyos adatok rögzítéséhez. Weboldalunk használatával a Szolgáltatást igénybevevő felelősséget vállal azért, hogy az általa önkéntesen megadott adatok megfelelnek a valóságnak, és hitelesek.

Az aktuális európai és nemzeti törvénynek megfelelően, a szolgáltatást igénybevevő által önkéntesen megadott adatokhoz hozzáférhetőségi és helyreigazítási joga van. A Szolgáltató nem adja át harmadik fél részére a személyes adatokat, kivéve, amikor az igénybevevő által tudottan és egyeztetetten harmadik fél szakemberként vállalkozói szerződést köt a Szolgáltatóval, és a szolgáltatást igénybevevővel kötött szerződés teljesítéséhez ez nélkülözhetetlen, továbbá amennyiben ezt törvény, vagy hatóság kötelezővé teszi.

### **Hírlevél**

A Szolgáltató a Szolgáltatást igénybevevőknek e-mailben hírlevelet küldhet, melyben hasznos információkról, új szolgáltatásokról, szakmai hírekről, akciókról értesíti a Szolgáltatások igénybevevőit. Egyedül a Szolgáltató jogosult a Szolgáltatást igénybevevőre vonatkozó információk kezelésére. Kizárólag Szolgáltatónak áll jogában a Szolgáltatást igénybevevő részére az AngelHeArt szakmai és technikai információkat tartalmazó hírleveleket küldeni.

### **Szolgáltatások igénybevételének rendje**

#### **1. Bejelentkezés:**

Az AngelHeArt szolgáltatásai kizárólag előzetes bejelentkezés alapján vehetőek igénybe.

A különböző foglalkozásaink, fejlesztő foglalkozásaink, vizsgálataink változó időtartamúak, és pontos kezdési és befejezési időponttal rendelkeznek, melyek a bejelentkezéskor a felek között írásban (elsősorban a kapcsolódó elektronikus levelezésben) kerülnek rögzítésre.

#### **2. Biztonsági előírások:**

Az AngelHeArt foglalkozásain mindenki a saját felelősségére vesz részt.

Mindenki köteles a szolgáltatás igénybevétele előtt elolvasni az ÁSZF-t, ezt követően írásban nyilatkozni (az erre vonatkozó nyilatkozat elolvasás utáni aláírásával) arról, hogy saját felelősségére van jelen, illetve veszi igénybe a kapcsolódó szolgáltatásokat. Kiskorú gyermek csak a törvényes képviselő hozzájárulásával vehet részt az AngelHeArt szolgáltatásain.

Az AngelHeArt szolgáltatásai több helyszínen is elérhetőek (Gyúró, Budapest, illetve egyeztetés alapján egyéb helyszínek).

Központunk a Bioslogos Kft. és a TordasZoo Állatmentő Farm Alapítvány területén (2464 Gyúró, 044/2.hrsz.) található.

Ezen a területen néhány állat (kutya, macska stb.) szabadon mozog, mások karámokban, kennelekben, kifutókban élnek, amelyek egy része bizonyos programok (pl. születésnap party) során, kijelölt munkatársaink vezetésével látogathatóak.

Külön felhívjuk a szolgáltatásokat igénybevevők, szülők, kísérők figyelmét, hogy az alapvető állattartási elveknek megfelelően kezeljék állatainkat. A lovak, kutyák és egyéb állatok megfelelő idomítottságáról, ápoltságáról, egészségéről gondoskodunk, de amennyiben nem megfelelően érintkeznek velük, az így bekövetkező balesetekért és egyéb káreseményekért nem vállaljuk a felelősséget.

Az állatokat úgy válogattuk össze, hogy alkalmasak legyenek a gyerekekkel való foglalkozáshoz, de ettől még állatok, így bármikor megriadhatnak és a szokásostól eltérően viselkedhetnek.

A foglalkozásokon részt vevő kutyáink valamennyien terápiás vizsgával és erről szóló igazolvánnyal rendelkeznek, melyek a [www.matesze.hu](http://www.matesze.hu) oldalon ellenőrizhetőek.

A lovak és egyéb állatok közelében hangoskodni, szaladgálni, zajt csapni, hirtelen mozdulatot tenni tilos. Ha az állatok megriadnak, az minden jelenlévő számára balesetveszélyt okozhat.

Az állatokhoz csak munkatársaink engedélyével és jelenlétében szabad odamenni.

Minden állat esetében speciális takarmányozási technológiákat tartunk be, ezért egészségük megőrzése érdekében tilos etetni őket. (Kivéve a munkatársaink által engedélyezett jutalomfalatok, állateledelek.)

Amennyiben az igénybe vett szolgáltatás lovas programot is tartalmaz (pl. képességfejlesztés lóháton, születésnap party), szükséges a kifüggesztett lovardai házirend megismerése és a lovas foglalkozásra vonatkozó felelősségvállalás-nyilatkozat kitöltése is.

Kézműves foglalkozásaink során alkalmazott eszközök között előfordulnak balesetveszélyes tárgyak (olló, kés, égetőkemence stb.). Ezekhez engedély nélkül hozzányúlni tilos.

Szakszerű, balesetmentes használati módját bemutatjuk és azokat munkatársaink megítélése alapján használhatják önállóan, de felügyelet mellett a foglalkozás résztvevői. Valamennyi elvárható balesetvédelmi és biztonsági szabály betartása mellett bekövetkezett esetleges balesetekért felelősséget nem vállalunk.

Az AngelHeArt szolgáltatásainak helyszínén több allergizáló tényező (pl. por, pollen, állatszőr stb.) nagy arányban fordul elő. Allergiás megbetegedésekben szenvedők csak saját felelősségükre (kiskorú esetében a törvényes képviselő hozzájárulásával) látogathatják programjainkat.

Az igénybe venni kívánt szolgáltatáshoz illő, időjárásnak megfelelő, alkalmas öltözetben célszerű érkezni a foglalkozásainkra. Állatainkat és területeinket tisztán tartjuk, de a ruházat koszolódása a programok során nem zárható ki. A beltéri (fejlesztő szobai) foglalkozások során kötelező a váltócipő használata.

Az AngelHeArt szolgáltatásainak egész területén (kivéve az erre kijelölt helyeket) **TILOS A DOHÁNYZÁS** és a nyílt láng használata!

### 3. Egyéb

A felsorolt szabályokat mindenki köteles elolvasni, és nyilatkozni, hogy azokat megértette, saját magára, illetve kiskorú gyermekére nézve kötelező érvényűnek ismeri el, továbbá nyilatkozik, hogy ő, illetve kiskorú gyermeke saját felelősségre vesz részt a programokon, illetve van(nak) jelen az AngelHeArt foglalkozásain.

Meghívásos program esetén (pl. születésnap party) a szolgáltatást megrendelő személy felelőssége, hogy az AngelHeArt weboldalán megtalálható és letölthető valamennyi szabályzatot és nyilatkozatot megismerjék, aláírják a meghívott vendégek és kísérőik.

Az aláírt nyilatkozatok előzetes átadása részünkre a rendezvényen való részvétel feltétele.

Az AngelHeArt szolgáltatásainak helyszínén az ingatlanban, annak tartozékaiban, az ott lévő felszerelésekben, az állatokban szándékosan vagy súlyos gondatlanságból okozott kárt a károkozó, illetve törvényes képviselője köteles megtéríteni.

A foglalkozásaink előre egyeztetett időpontokhoz kötöttek, melyek pontos betartása szükséges. Késés esetén nem áll módunkban a foglalkozás befejezési időpontját kitolni, azonban a teljes foglalkozás díja számlázásra kerül.

Amennyiben valaki a viselkedésével súlyosan zavarja a közösségi programokat, illetve társai vagy az állatok testi épségét veszélyezteti, a foglalkozásokból kizárásra kerül.

A foglalkozásokat és mások várakozását zavaró tevékenységek, hangos beszéd stb. mellőzendők.

A szolgáltatásokra regisztrált kiskorú gyermekek felügyelete a foglalkozások ideje alatt munkatársaink feladata, minden más esetben a törvényes képviselő/kísérő felnőtt kötelessége.

Az őrizetlenül hagyott tárgyakért, értékekért felelősséget nem vállalunk.

Az AngelHeArt szolgáltatásainak helyszínén kérjük, ne étkezzenek, és ne hozzanak be ételmezt.

### **Járványügyi intézkedések**

Foglalkozásainkon csak egészséges gyermekek és felnőttek vehetnek részt!

A jelenlegi Covid-19 járványügyi helyzetre való tekintettel az alábbi szabályokat vezettük be, amelyek változhatnak az aktuális járványügyi rendeletek, illetve szabályozások függvényében:

A helyszínen kötelező a szájat és orrot eltakaró maszk viselését minden 18. életévét betöltött személy számára.

A közösségi terekben munkatársaink is maszkot viselnek, és amennyiben a szakmai munkát nem akadályozza, akkor a foglalkozásokon is.

A Szolgáltató felelősséget vállal azért, hogy a foglalkozásokat tartó személyek közül (pl. előzetes teszteléssel, illetve védőoltás megkövetelésével stb.) a fertőzést esetlegesen továbbadni képes embereket kizárja.

Amennyiben bármilyen olyan egészségügyi panasza (száraz köhögés, hőemelkedés, láz, fáradékonyság, fájdalom, torokfájás, hasmenés, kötőhártya gyulladás, fejfájás, a szaglás és/vagy ízlelés elvesztése, bőrkiütés vagy elszíneződés az ujjakon), van a gyermeknek, vagy a kísérőnek, amely a szóban forgó fertőzés meglétére utal, úgy ne jöjjenek el a foglalkozásra, vagy felmérésre, hanem mondják le azokat elérhetőségeink valamelyikén.

Az AngelHeArt fenntartja a jogot, hogy a fertőző betegségek nyilvánvaló tüneteit mutató személyeket a közösség védelme érdekében a foglalkozásból minden további indoklás nélkül kizárja.

Amennyiben családtagjuk/családjuk az egyeztetett foglalkozás időpontjában, illetőleg az azt követő 14 napon belül a szóban forgó fertőzéssel összefüggésben karanténba kényszerül, tájékoztassanak minket a tényről elérhetőségeinken. Ebben az esetben a megbeszélte foglalkozások lemondottnak minősülnek.

A bejáratánál, valamint a folyosó és a fejlesztő helyiségek több pontján és a mosdókban fertőtlenítőt helyeztünk el, mellyel fertőtlenítsék saját és gyermekük kezeit is.

Lehetőség szerint a foglalkozás ideje alatt a kísérők ne a folyosón tartózkodjanak, és csak a foglalkozás végére érkezzenek meg.

A fejlesztőszobákba utcai cipővel nem lehet belépni, váltócipő használata kötelező.

A fejlesztő foglalkozások közötti szünetekben szellőztetünk, alaposan fertőtleníjtük az adott helyiség felületeit és a használt eszközöket.

### **Szerzői jogi információk**

A jelen honlap teljes tartalma szerzői jogvédelem alá esik, azaz az AngelHeArt szellemi tulajdonát képezi, így az oldalon szereplő bármilyen szöveg, kép-és videóanyag, grafika másolása, felhasználása, előzetes írásos engedély hiányában nem engedélyezett.